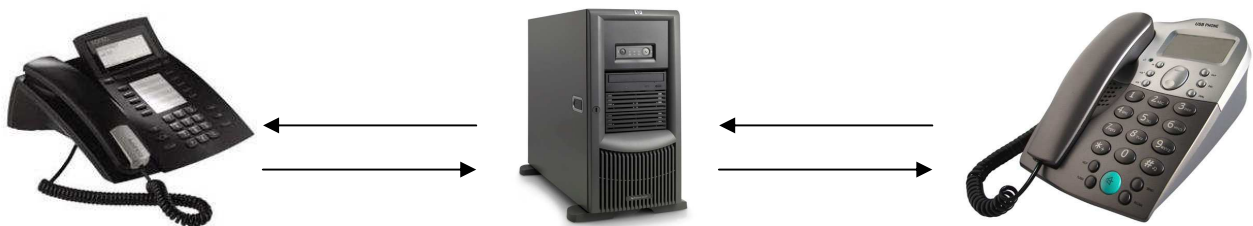


Warenwirtschaft mit integrierter Telefonie

Computer Telephony Integration - CTI

Eine Verbindung, die ihre Versprechen hält!



Lästiges Wählen am Telefon entfällt. Die schon gespeicherten Telefonnummern können direkt **per Tastendruck aus der Warenwirtschaft** angerufen werden.

Das Modul CTI bietet Ihnen durch seine Anrufererkennung die Möglichkeit, automatisch zum richtigen Datensatz des Anrufers zu wechseln.

Per Tastendruck springen Sie automatisch in die Bildschirmmasken der Kunden, Lieferanten, Bestellungen, Lieferungen, Notizen usw. usw...

Aus der Kombination Warenwirtschaftssystem und Telefonanlage entsteht ein leistungsfähiges Gefüge. Das macht Ihr Unternehmen noch effizienter.

Unsere CTI-Lösung im Überblick:

- Zeit sparen durch gezielte Anwahl der Kontakte direkt über die Warenwirtschaft
- schnelle Beratung dank automatischer Anrufererkennung über die Warenwirtschaftssoftware
- Bereitstellung der Kontaktformationen bei Gesprächsannahme
- Per Tastendruck Übersicht über zum Beispiel Rechnungen, Bestellungen und Gesprächsnotizen, usw. von Gesprächsbeginn an