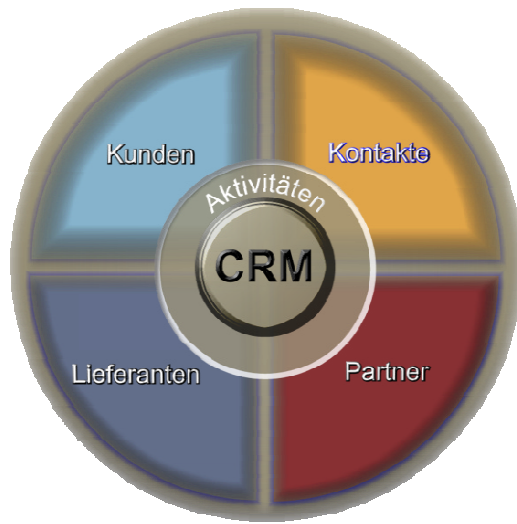


Warenwirtschaft mit integriertem Partnerbetreuungssystem

Customer/Partner Relationship Management - CRM/PRM



Ihre Vorteile:

Durch das **neue Partnerbetreuungssystem PRM** aus unserem Hause ermöglichen Sie jedem Ihrer Mitarbeiter eine effektivere Arbeit mit Ihren Kunden, Lieferanten und Interessenten.

Dank der zentralen Sammlung und Pflege weitreichender Informationen über Ihre Partner ist es nun **schneller** und für **jeden Mitarbeiter** möglich auf die Wünsche und Bedürfnisse Ihrer Partner einzugehen.

Der Kontakt zu Ihren Geschäftspartnern wird so deutlich einfacher und Personenbezogener.

Unsere CRM/PRM-Lösung im Überblick:

- automatisch in die bestehende Warenwirtschaft integrierte Lösung
- übersichtliche und zentrale Verwaltung und Pflege von Geschäftsbeziehungen zu Kunden, Lieferanten, Interessenten und weiteren Geschäftspartnern mit nur einem Programm
- Anlegen von allgemeinen Kontakten und Kontaktgruppen
- Anlegen von beliebig vielen Ansprechpartnern bei Kunden, Lieferanten und Kontakten
- manuelle oder automatische Erfassung von Aktivitäten, wie z.B. Telefonate, Mails, Besuche, Erstellung von Dokumenten und Belegen, etc.
- verschiedene neue Auswertungsmöglichkeiten, wie z.B. Auflistung aller laufenden Aktivitäten sortiert nach Kunden, Lieferanten, Kontakten oder Datum, etc.

